

# Das neue UwA Leitbild

## „Präambel“

Das neue UwA-Leitbild ist ein Ergebnis des bisherigen EFQM-Prozesses im Umweltamt und eine komprimierte Zusammenfassung der Abteilungs-Leitbilder. Das Amtsleitbild soll in seiner Außenwirkung deutlich machen, wie wichtig uns die Themen Kundenorientierung, ein ausgeprägter Qualitätsanspruch, Wirtschaftlichkeit, eine innere Unternehmenskultur mit einem kooperativen Führungsstil und einer hohen Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Umweltamtes wollen trotz drastischer Sparzwänge ein positives Bild von der Zukunft entwickeln und sich im EFQM Prozess für ständige Verbesserungsmaßnahmen engagieren.

## Das Umweltamt Nürnberg

Das Umweltamt Nürnberg existiert mit diesem breiten Aufgabenspektrum seit 1998. Etwa 80 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter leisteten in den letzten Jahren einen Beitrag u.a. dazu, dass

...

- Investitionen in Höhe 350 Millionen Euro getätigt und damit Betriebe und Arbeitsplätze erhalten werden konnten.
- Grünflächen, Landschaftsschutzgebiete und naturnahe Gebiete in einem Umfang von 5000 Hektar nachhaltig gesichert werden und als Erholungsraum und „grüne Lunge“ den Nürnberger Bürgern zur Verfügung stehen
- erhebliche Mengen an Schadstoffen, z.B. 160.000 Kilogramm Lösemittel (LHKW), aus Boden und Grundwasser entfernt oder der Ausstoß von 50 Kilotonnen klimaschädliches Kohlendioxid verhindert werden konnten
- knapp 1 Million Quadratmeter Boden ehemaliger Industrie- und Militärflächen neu genutzt werden konnten

## Unser Selbstverständnis

Wir sind die Dienststelle der Stadtverwaltung Nürnberg, die sich um zentrale Fragen des Umweltschutzes und der Nachhaltigkeit zum Nutzen der Bürgerinnen bzw. Bürger und Unternehmen in Nürnberg kümmert. Wir gewährleisten Rechts-, Investitions- und Planungssicherheit, verhindern bzw. vermindern Umweltschäden und kümmern uns um Ersatz- und Ausgleichsmaßnahmen bei unvermeidbaren Eingriffen.

Wir verstehen uns als Dienstleistungs- und Wissenszentrum für Umweltfragen. Vorsorge, aktive Zukunftsplanung, Zielorientierung und exzellente Qualität sind wichtige Grundsätze, denen wir uns verpflichtet fühlen.

## Unser gesellschaftlicher Auftrag

Unser Auftrag ist es, die Lebens- und Umweltqualität für alle Bürgerinnen und Bürger Nürnbergs heute, aber auch für zukünftige Generationen zu erhalten und zu verbessern. Wir schützen, pflegen und entwickeln Natur und Landschaft aufgrund ihres eigenen Wertes und als Lebensgrundlage für die Menschen. Wir leisten einen Beitrag zu einer nachhaltigen Stadtentwicklung und zu einem attraktiven und zukunftsfähigen Wirtschaftsstandort Nürnberg.

Wir wollen die Bedeutung des Umweltschutzes bzw. der Nachhaltigkeit erhöhen und engagieren uns für eine Werte- und Zukunftsdiskussion in Nürnberg. Das Prinzip des Gender Mainstreamings spielt dabei für uns eine wichtige Rolle.

## **Unsere Kunden und Kooperationspartner**

Wir orientieren uns an den Wünschen und der Zufriedenheit unserer Kunden und versuchen diese mit unserem gesellschaftlichen Auftrag in Einklang zu bringen. Wir sehen uns nicht nur als „Vollzugsbehörde“, sondern handeln kooperativ, zuverlässig, schnell, transparent und mit hoher Wertschätzung unseren Kunden gegenüber.

Dort wo Einzelinteressen und Gemeinwohl, Eigenverantwortung und gesetzliche Vorgaben sich widersprechen, sorgen wir bei Bürgern, Unternehmen, Verbänden, Organisationen und Politik für Akzeptanz und Ausgleich durch gemeinsam getragene, praktikable Lösungen. Netzwerke, Kooperationen und Projektmanagement sind wichtige Formen der Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

## **Unser Qualitätsanspruch**

Zielgerichtetes, nachvollziehbares und wirtschaftliches Handeln sowie ein verantwortungsvoller Umgang mit Steuergeldern sind uns sehr wichtig. Wir überprüfen und verbessern auf Basis eines Qualitäts- und Umweltmanagements bzw. des „EFQM Modells für Excellence“ unsere Dienstleistungen, Prozesse und unsere strategische Ausrichtung kontinuierlich.

Innovationen, ständige Verbesserungen und neueste Technologien haben einen hohen Stellenwert. Wir greifen neue Entwicklungen bzw. Trends in Umweltfragen frühzeitig auf und setzen sie für Nürnberg um.

## **Unsere Zusammenarbeit**

Wir legen großen Wert auf eigenverantwortliches Handeln der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Führungskräfte pflegen einen kooperativen Führungsstil, sind sich dabei ihrer Führungsverantwortung bewusst und leben ihre Vorbildfunktion.

Unser Miteinander („Unternehmenskultur“) ist durch Vertrauen, Wertschätzung, gegenseitige Anerkennung der Arbeit und gegenseitige Unterstützung geprägt und verfolgt als ein wichtiges Ziel die Gleichstellung von Frauen und Männern. Wir berücksichtigen auch die jeweiligen Lebensverhältnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir arbeiten team- und projektbezogen, interdisziplinär, auf Basis von Zielvereinbarungen. Die Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter stellen sich neuen Herausforderungen.

Wir legen großen Wert darauf, dass sich alle Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeiter und Führungskräfte in fachlicher und persönlicher Hinsicht weiter entwickeln und ihre individuellen Stärken entfalten können. Ständige Qualifizierung und Wissensmanagement haben deshalb einen hohen Stellenwert.