



1. REGISTRIERUNG IM SYSTEM

Um sich im i-NET-Menü zu registrieren, rufen Sie bitte in Ihrem Webbrowser (z. B. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome...) die Internetadresse Ihrer Schule auf.

Benutzername Passwort Login Passwort vergessen?
Registrieren

Verwenden Sie keine Suchmaschine, z. B. Google, bing...

<https://vsr-nuernberg.inetmenue.de>

Klicken Sie ganz rechts auf „**Registrieren**“ und es öffnet sich das Anmeldeformular. Bitte alle Felder ausfüllen.

1.1 REGISTRIERUNG ALS ELTERNTEIL

Da Ihr(e) Kind(er) **unter 18 Jahre** alt ist/sind, müssen Sie sich zuerst als Elternteil registrieren. Haken Sie bitte die Option "Ich bin ein Elternteil und möchte mein(e) Kind(er) zum Essen anmelden" an.

Registrierung:

Ich bin ein Elternteil und möchte mein(e) Kind(er) zum Essen anmelden
 Essensteilnehmer und möchte mich anmelden

Bei "**Meine Daten**" tragen Sie Ihre persönlichen Daten ein (* ist ein Pflichtfeld und muss angegeben werden).

Achtung! - Tragen Sie hier **Ihre** Daten und **nicht** die Daten Ihres(r) Kindes(er) ein!

Meine Daten:

Anrede ▾
Vorname*
Nachname*
E-Mail*
Telefon
Mobil
Straße*
Postleitzahl*
Ort*
Geburtsdatum ▾ ▾ ▾

BEISPIEL

Vergeben Sie bei "Meine Zugangsdaten" nun Ihren Wunsch-Benutzernamen und – Passwort (* ist ein Pflichtfeld und muss angegeben werden).

Das Passwort muss mindestens aus 8 Zeichen bestehen.

Der Balken am Ende der Zeile zeigt Ihnen an, wie sicher das gewählte Passwort ist.

Meine Zugangsdaten:

BEISPIEL	Benutzername*	Forlanstry	✓ Ok
	Passwort*	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ gut
	Passwort wiederholen*	✓ Ok

Bevor Sie die Registrierung abschließen können, müssen Sie noch der Speicherung der Daten sowie den AGB zustimmen. Der Hinweis zur Datenverarbeitung wird Ihnen weiter unten auf der Registrierungsseite genauer angezeigt.

Datenschutz:

Ich stimme der Speicherung der eingegebenen Daten im Rahmen des Bestell und Abrechnungssystems **i-NET-Menue** zu. (siehe "Hinweise zur Datenverarbeitung" unten!)

AGB:

Ich stimme den **AGB** zu.

Wenn Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben, können Sie diese mit einem Klick auf den Button "Weiter" bestätigen.

Wenn Sie Ihre bisherigen Eingaben korrigieren wollen, klicken Sie hierzu auf den Button "Formular zurücksetzen". Danach können Sie alle Felder neu eingeben.

Auf der folgenden Seite werden Sie darum gebeten Ihre **Bankverbindung** zu hinterlegen. Hierfür gibt es folgende Gründe:

- Die Bankverbindung wird bei Ihrem Buchungskonto hinterlegt um die überwiesenen Einzahlungen einfacher und sicherer zuordnen zu können.
- Für Rückzahlungen von Restguthaben wird **zwingend** eine Bankverbindung benötigt

Meine Bankverbindung:

Die Bankverbindung wird für die Rückzahlung von i-NET-Guthaben benötigt

IBAN

DE129999999912345678

Kontoinhaber

Michael Bauer

BEISPIEL

Bitte klicken Sie dann auf den Button "**Weiter**".

Geben Sie nun die Daten **Ihres Kindes (Vorname, Nachname, Klasse, Geburtsdatum)** an. Den Benutzernamen definieren Sie selbst. (* ist ein Pflichtfeld und muss angegeben werden)

Essensteilnehmer:

Geben Sie hier die Daten **ihres Kindes** an. Wenn Sie mehrere Kinder zum Essen anmelden wollen können Sie diese im nächsten Schritt anmelden. Setzen Sie dazu den Haken unter "Weitere Kinder anmelden"

Vorname*	Ronja	✓ Ok
Nachname*	Bauer	✓ Ok
Benutzername*	Ronja2014	✓ Ok
Klasse*	2a	
E-Mail		
Geburtsdatum*	5 7 2014	✓ Ok

BEISPIEL

In Ihrer Schule wird ein **Abo** (automatische Bestellung) genutzt, d. h. Sie müssen noch die Wochentage wählen, an welchen das **Abo** für Sie automatisch das Essen bestellen soll. Änderungen können später nur noch von **SF Franken-Catering GmbH** angepasst werden.

Aufgrund von Programmierarbeiten steht die Auswahl, ob Fleischgericht oder vegetarisches Gericht, erst ab September 2021 zur Verfügung. Aus diesem Grund bitten wir Sie, uns, der SF Franken-Catering GmbH, telefonisch diese Auswahl bis spät. zum Schuljahresbeginn am 10.09.2021 mitzuteilen. (Kontaktdaten siehe Seite 12)

Essenstage: _____

Wählen Sie hier die Wochentage an denen Essen für Sie automatisch bestellt werden soll.

	Mo	Di	Mi	Do	Fr
Frühstück	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mittagessen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Abendessen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BEISPIEL

Achtung:
Nur für Mittagessen ausfüllen

Wichtig:
Für das Mittagessen wählen Sie bitte nur die Tage, welche Sie auch mit der Schule vereinbart haben!

Als nächste Angabe wird noch das Jahr benötigt, indem Ihr Kind in die Schule eintritt, um einen reibungslosen Abo-Start zu gewährleisten.

Schuleintritt: _____

Schuljahr * ▼

Nur wenn Sie noch ein weiteres Ihrer Kinder registrieren möchten, setzen Sie einen Haken bei "Ich möchte ein weiteres Kind anmelden" und klicken Sie dann auf "Weiter". Sie können dann die Daten des zweiten Kindes eintragen. Bitte nur, wenn dieses weitere Kind ebenfalls in der Veit Stoß Realschule ist.

Weitere Kinder anmelden: _____

Ich möchte ein weiteres Kind anmelden

Möchten Sie **kein** weiteres Kind registrieren, klicken Sie nur auf "**Weiter**".

Wenn Sie alle Daten eingetragen haben und mit der Eingabe fertig sind, klicken Sie bitte auf den Button "**Weiter**".

Hier werden Ihnen nun nochmals alle Angaben zusammengefasst angezeigt. Sollten Sie einen Fehler feststellen, können Sie jederzeit über den Bearbeiten-Button im jeweiligen Abteil Änderungen vornehmen. Nach Überprüfung auf Richtigkeit klicken Sie auf "Registrierung abschließen". Anschließend erhalten Sie Ihre Registrierungsbestätigung in der Ihnen mitgeteilt wird, dass Sie ein Bestätigungslink per E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse versendet wird. Bitte klicken Sie in dieser E-Mail den Bestätigungslink an. Ab diesem Zeitpunkt können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im i-NET-Menü einloggen.

2. ANMELDUNG IM SYSTEM

Benutzername

Passwort

Login

Passwort vergessen?
Registrieren

Geben Sie oben rechts Ihre persönlichen Logindaten (**Benutzername und Passwort**) ein und klicken Sie anschließend auf "Login".

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, werden Ihnen oben rechts der Teilnehmername und das aktuelle Guthaben angezeigt.

Nur bei ausreichendem Guthaben kann bestellt werden.

3. GUTHABEN

Um am Mittagessen teilnehmen zu können, muss für jeden Schüler auf das. u. g. Konto als Vorkasse ein Geldbetrag eingezahlt werden. Die Höhe der Einzahlung richtet sich nach der Anzahl an Essen pro Woche. **Sie können dafür einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank für die regelmäßigen Einzahlungen einrichten.**

Ist kein Guthaben im i-Net Menü mehr vorhanden, wird keine Bestellung mehr angenommen.

Immer zum 1. des Monats eingehend auf das oben genannte Konto.
Start Dauerauftrag **01.09.2021.**

Bankverbindung:

Bank: VR Bank Nürnberg
IBAN: **DE47 7606 0618 3800 3999 49**
BIC: GENODEF1N02
Empfänger: SF Franken-Catering Veit Stoß Realschule
Preise für pro Menü: **4,30 €** inkl. gesetz. MWST.

Bei der Überweisung ist **wichtig**:

- **Immer** vom gleichen Konto aus überweisen
- **NAME** und **VORNAME** des Kindes **immer** mit angeben.
- Beispiel: **Verwendungszweck: Mittagessen, Name des Schülers, VS-Realschule**

BITTE BEACHTEN SIE:

- Bei Abmeldung Ihres Kindes müssen **Sie** den erteilten Dauerauftrag bei Ihrer Bank **löschen**. Wir übernehmen lediglich die Abmeldung Ihres Kindes im i-Net Menü und überweisen Ihnen das Restguthaben zurück.
- **Mit der getätigten Selbstregistrierung gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von 3 Jahren zum 31. Dezember als vereinbart.**

4. ABO:

Durch das ABO wird täglich **automatisch** ein Essen für Ihr Kind gebucht (entsprechend der uns telefonisch gemeldeten Vorauswahl). Das ABO wurde vorab mit der Schule vereinbart.

Selbstverständlich können Sie auch selbst die Bestellung, wie nachfolgend aufgeführt, vornehmen (vom ABO wird automatisch erkannt, wenn bereits Bestellungen vorgenommen wurden, es erfolgt dann keine weitere automatische Bestellung mehr):

WIE KANN ICH SELBST BESTELLEN?

Um ein Gericht aus dem Menüplan bestellen zu können, müssen Sie sich, wie unter **Punkt 2** beschrieben, im i-Net Menü anmelden.

Es werden täglich zwei Menüs zur Auswahl angeboten.

WOCHENANSICHT:

Navigation zwischen den Wochen

Alle Gerichte der ausgewählten Woche

Allergene/Zusatzstoffe der Gerichte in der gewählten Woche

Allergene	a	Glutenhaltiges Getreide	a.1	Weizen	a.3	Gerste	c	Eier	f	Soja	g	Milch	h	Schalenfrüchte	h.8	Macadamianus	i	Sellerie	j	Senf	k	Sesamkörner	
Zusatzstoffe	1	mit Farbstoff	2	mit Konservierungsstoff	3	mit Antioxidationsmittel	4	mit Geschmacksverstärker	5	geschwefelt	6	mit Phosphat	9	mit Süßungsmittel	15	jodhaltig							

TAGESANSICHT:

Navigation zwischen den Tagen/Wochen

Allergene/Zusatzstoffe der Gerichte des gewählten Tages

Allergene	d	Fisch
Zusatzstoffe	1	mit Farbstoff
	6	geschwärzt
	11	kann b. übermäßigen Verzehr abführend wirken
	16	chrimhaltig


In der Wochen- oder Tagesansicht wird Ihnen nun bei allen bestellbaren Gerichten rechts ein grünes Plus angezeigt.

Wenn Sie dieses **Plus** anklicken, wird das gewählte Gericht **grün**.
Mit dem **Minus** können Sie die Bestellung wieder rückgängig machen.



5. STORNIERUNG MITTAGESSEN ÜBER ABWESENHEIT:

Wenn die Gerichte durch das **ABO** (automatische Bestellung) bestellt werden oder Sie selbst die Bestellung getätigt haben, ist es wichtig, dass Sie z. B. bei Krankheit, Ausflug etc. die bestellten Gerichte nur beim Menüpunkt „**Abwesenheit**“ stornieren können. Bitte beachten Sie dabei die vorgegebenen Bestell- und Stornozeiten.

Sollten Sie über  das Essen stornieren, wird vom **ABO** nicht erkannt, dass Sie für den entsprechenden Tag das Essen komplett abbestellen möchten. Das **ABO** würde dann um **07:30 Uhr** erneut das Standardmenü bestellen.

Wenn Sie aber eine Abwesenheit eintragen, wird das vom Abo geprüft und es wird nichts bestellt.

Sie können nur mit dem Eintrag einer Abwesenheit die bestellten Gerichte komplett stornieren.

Hierzu gehen Sie bitte zu **Verwaltung - Meine Daten - Abwesenheit**.
Klicken Sie bitte oben rechts auf "**Neu**".

Bei ganztägiger Abwesenheit wählen Sie bitte jeweils das Datum bei "Abwesend von (Datum)" und bei "Abwesend bis (Datum)".

Wählen Sie dann noch einen der vorgegebenen Gründe oder schreiben Sie in das Textfeld einen selbst definierten Abwesenheitsgrund.

Abo-Bestellungen: Für die Essenszeiten, bei denen einen Haken gesetzt wird, wird **keine** automatische Bestellung ausgelöst.

Vorhandene Bestellungen: Bereits bestellte Gerichte in den jeweiligen Essenszeiten werden storniert, wenn ein entsprechender Haken gesetzt wird.

Abwesenheit eintragen

Startseite

Abwesenheit

Neue Abwesenheit

Abwesenheit:

Zeitraum von 15.02.2021 bis 19.02.2021

Zeitraum der Abwesenheit

Benutzer Gabriele Abel-Olsen (6B)

Grund Sonstige

Sonstiger Grund Krankheit

Angabe des Grundes für die Abwesenheit

Abo Bestellungen:

Für folgende Menüzeiten werden keine automatischen Bestellungen ausgeführt:

Mittagessen

Angabe für welche Menüzeiten, keine automatische Bestellung erfolgen soll

Vorhandene Bestellungen:

Für folgende Menüzeiten werden bereits vorhandene Bestellungen storniert:

Mittagessen

Angabe für welche Menüzeiten bereits bestehende Bestellungen storniert werden sollen

Klicken Sie oben rechts auf "Speichern".

Abwesenheit

Drucken

Neu

Hilfe

Filter:

Abwesend von 18. 1. 2021 bis 24. 2. 2021 Anwenden

Nachname	Vorname	Klasse/Gruppe	von	bis	Grund	Kein Abo	Heute abwesend?	Eingetragen am	Eingetragen von	
Abel-Olsen	Gabriele	6B	Mo, 01.02.2021	Fr, 05.02.2021	Krankheit	Mittagessen		Fr, 22.01.2021	Gabriele Abel-Olsen (6B)	Bearbeiten Löschen

Gelöschte Abwesenheits-Einträge werden durchgestrichen dargestellt.

Wichtig:

Die **Abwesenheit** muss bis **07:30 Uhr** am Essenstag eingetragen sein, ansonsten ist **keine** Stornierung des Essens mehr möglich.

**Selbstverständlich kann - wenn keine rechtzeitige Abbestellung erfolgt ist - das bestellte Essen in der Mensa zu den Öffnungszeiten verspeist bzw. mit nach Hause genommen werden*

7. ESSENSAUSGABE

Jeder Schüler, der im i-Net Menü als Essensteilnehmer registriert wurde, erhält zu Beginn des Schuljahres automatisch einen **Identifikations Chip**. Dieser Chip wird von der Schule an die Schüler ausgehändigt. Es fallen dafür keine Kosten an. Bei Verlust des Chips kontaktieren Sie uns bitte. (*Kontaktdaten siehe unten*), Kosten für einen neuen Chip **5,00 €** inkl. MWST.

Der **Identifikations Chip** wird einfach auf das Chiplesegerät aufgelegt und I-Net Menü erkennt automatisch, welches Menü bestellt wurde und das Essen wird vom Personal ausgegeben.

8. ABMELDUNG DES KINDES IM I-NET MENÜ:

Das von Ihnen abgeschlossene ABO gilt bis auf Weiteres, d. h. es endet **nicht automatisch** mit Schuljahresende. Sollte ihr Kind nicht mehr am Essen teilnehmen, bzw. die Schule verlassen, **muss** ihr Kind beim Caterer abgemeldet werden. Die Abmeldung kann entweder per Mail oder per Fax erfolgen. → Kontaktdaten siehe unten.

9. BILDUNG UND TEILHABE - BUT

Falls Ihr Kind eine Bewilligung für das Bildung- und Teilhabegesetz hat, kann i-Net Menü dies ebenfalls verwalten. Genaue Informationen erhalten Sie von den Kundenbetreuerinnen der SF Franken-Catering GmbH. Kontaktdaten siehe unten!

10. KONTAKTDATEN:

Disposition:

Tel: 09 11 / 963 71-70 Yvonne Coric
09 11 / 963 71-75 Claudia Gillitzer
09 11 / 963 71-61 Stefanie Leyh

Fax: 09 11 / 963 71-79

E-Mail: coric@franken-catering.de
gillitzer@franken-catering.de
leyh.maertin@franken-catering.de

Wir sind Montag – Freitag von 07:00 bis 15:00 Uhr für Sie erreichbar.

Datenschutz:

Wir/Ich stimme/n mit der Tätigkeit der Selbstregistrierung einem automatischen Bestellvorgang (ABO) unter oben genannter Voraussetzung für mein Kind zu. Die automatische Buchung wird von Montag – Donnerstag ausgeführt und kann nur bei Guthaben auf dem Buchungskonto erfolgen. Wir stimmen der Verwendung o.g. Daten im Rahmen der Bestell- und Abrechnungsverwaltung mit i-NET-Menü zu. Alle personenbezogenen Daten werden von der Firma Schwarz Computer GmbH (Administrator i-Net Menü) sowie von uns selbstverständlich vertraulich behandelt. (Datenschutzerklärung Fa. Schwarz Computer GmbH ersichtlich [unter https://vsf-nuernberg.inetmenu.de](https://vsf-nuernberg.inetmenu.de) – Auf der Startseite unten rechts.

DIESES BENUTZERHANDBUCHES IN DER AKTUELLEN FASSUNG WIRD VON DER JEWELIGEN SCHULE AN DIE ELTERN AUSGEHÄNDIGT.



SF Franken
Catering

<http://www.franken-catering.de>
ISARSTR. 4, 90451 NÜRNBERG

GESCHÄFTSFÜHRER: HERBERT FUCHS, ANTJE FÖRSTL, DR. MARKUS VOLK
REGISTERGERICHT: NÜRNBERG HR-B 26555 - STEUER-NR. 241/137/31571 - UST-ID.-NR. DE 133 545