

Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie in Nürnberg

Ihr Einheitlicher Ansprechpartner ist im Amt für Wirtschaft

Sehr geehrte Antragstellerin, sehr geehrter Antragsteller,

die EU-Dienstleistungsrichtlinie erleichtert die Aufnahme und Ausübung vieler Dienstleistungstätigkeiten innerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes. Zwei wichtige Voraussetzungen hat die Stadt Nürnberg hierfür geschaffen: die Stelle eines Einheitlichen Ansprechpartners (im Folgenden EAP) und die elektronische Plattform „EU-Dienstleistungsrichtlinie online“ (im Folgenden EU-DLR online).

Wir stellen Ihnen auf den Seiten www.eap.nuernberg.de alle Informationen und elektronische Verfahren zur Verfügung, die Sie benötigen, wenn Sie in Nürnberg gewerblich oder freiberuflich tätig werden möchten.

Doch es gilt einige „Spielregeln“ zu beachten:

- Die Amtssprache ist deutsch. Auf den Internetseiten finden Sie einen Link zu vereidigten und zugelassenen Dolmetschern und Übersetzern.
- Die Stelle „Einheitlicher Ansprechpartner“ der Stadt Nürnberg ist beim Amt für Wirtschaft angesiedelt. Über den EAP können Sie als Dienstleistungserbringer alle Informationen einholen und alle Verfahren und Formalitäten abwickeln, die für die Aufnahme und Ausübung Ihrer Tätigkeit notwendig sind. Wenn Sie diese koordinierende Funktion nutzen, erhalten Sie die Verwaltungsleistungen aus einer Hand. Die Kontaktdaten finden Sie unter www.eap.nuernberg.de/kontakt. Sie können aber auch direkt mit den zuständigen Stellen Kontakt aufnehmen.
- Mit der Plattform „EU-DLR online“ bietet die Stadt Nürnberg allen unter den Geltungsbereich der EU-Dienstleistungsrichtlinie fallenden Dienstleistern die Möglichkeit per verschlüsselter Kommunikation alle notwendigen Antragsschritte elektronisch durchzuführen. Sie werden Schritt-für-Schritt durch Ihr Anliegen geführt, füllen Formulare direkt am PC aus und laden die notwendigen Unterlagen auf die Plattform hoch. Sie reichen damit die Unterlagen elektronisch ein und können Ihren Bearbeitungsstatus verfolgen. Wenn Sie Ihr Vorhaben medienbruchfrei und sicher erledigen möchten, nutzen Sie „EU-DLR online“ der Stadt Nürnberg.
- Im „was-wäre-wenn?-Leitfaden“ können Sie sich vor einer elektronischen Beantragung auch unverbindlich und anonym über alle notwendigen Schritte, beizubringenden Unterlagen, anfallende Gebühren und beteiligte Stellen informieren.
- Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig. Daher findet eine Kommunikation nur mit 128-bit ssl-Verschlüsselung statt. Dafür müssen Sie sich bitte registrieren! Folgen Sie bitte den Anweisungen unter www.eap.nuernberg.de/. Wir informieren

Sie über die erfolgreiche Freischaltung per E-Mail. Dann können Sie sich über das Login auf der Seite www.eap.nuernberg.de an der Plattform „EU-DLR online“ anmelden und diese nutzen.

- Die von Ihnen eingegebenen Daten werden gemäß den Vorgaben der EU-Dienstleistungsrichtlinie erhoben, verarbeitet und genutzt. Details entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung.
- Um die Workflowplattform nutzen zu können ist es notwendig, dass Sie über eine gewisse technische Ausstattung und Know-how verfügen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie mindestens folgende Systemvoraussetzungen haben:
 - Sie benötigen einen PC mit Internetzugang, Java Script muss aktiviert sein und zur Anzeige der PDF-Dateien ein entsprechendes Anzeigeprogramm (z. B. Adobe Reader ab der Version 6)
 - Sie sollten Dokumente in PDF-Format wandeln können. Dafür benötigen Sie ein entsprechendes Konvertierungsprogramm (z.B. Adobe Acrobat oder PDFCreator).
 - Sie sollten Dokumente scannen, elektronisch ausfüllen, speichern und von Ihrem PC hochladen können.

Die Stadt Nürnberg akzeptiert folgende Dateiformate:

- Textdateien im Format ANSI (*.txt)
- Rich Text Format (*.rtf)
- Word für Windows (*.doc) Versionen 97-2003
- Word für Windows (*.docx) Version 2007
- Portable Document Format (*.pdf)
- Joint Photographic Expert Group (*.jpg)
- Graphics Interchange Format (*.gic)
- Tag Image File Format (*.tif)
- Bitmap Pictures (*.bmp)

Die Stadt Nürnberg freut sich, Sie bald als Dienstleister in Nürnberg begrüßen zu können. Gerne unterstützen wir Sie dabei.