

Implantación en Núremberg de la Directiva de Servicios de la UE

Su ventanilla única se encuentra en el Departamento de Desarrollo Económico [Amt für Wirtschaft]

Estimado/a solicitante:

La Directiva de Servicios de la UE facilita el registro y el ejercicio de muchas actividades de servicios en la Unión Europea y en el Espacio económico Europeo. En el ámbito de la directiva, el ayuntamiento de Núremberg ha cumplido dos requisitos importantes: la implantación de una ventanilla única y una plataforma electrónica "Directiva de Servicios de la UE en línea" (en adelante denominada "EU-DRL online").

En el enlace <http://www.eap.nuernberg.de> ponemos a su disposición toda la información y procedimientos electrónicos que necesita si desea abrir su negocio o trabajar como autónomo en Núremberg.

Sin embargo, debe tener en cuenta una serie de "reglas del juego":

- El idioma oficial del departamento es el alemán. En nuestra página web encontrará un enlace a traductores e intérpretes jurados.
- En el Departamento de Desarrollo Económico, se encuentra la ventanilla única de Núremberg, su proveedor de servicios, donde podrá obtener toda la información y tramitar todos los procedimientos y formalidades necesarios para el registro y ejercicio de su actividad. Esta función le permite acceder a los servicios administrativos de una sola vez. Los datos de contacto se encuentran a su disposición en este enlace: <http://www.eap.nuernberg.de/kontakt>, y por supuesto podrá contactar directamente con los respectivos servicios.
- Con la plataforma "EU-DRL online", el ayuntamiento de Núremberg pretende posibilitar que los proveedores de servicios incluidos dentro de la Directiva de Servicios de la UE puedan tramitar todas sus solicitudes electrónicamente mediante comunicación codificada. Le guiaremos paso a paso, podrá cumplimentar formularios directamente desde su ordenador y cargar los documentos necesarios en la plataforma, enviar los documentos de forma electrónica y consultar el estado de su solicitud. Si desea tramitar su solicitud de una forma cómoda y segura, utilice la "EU-DRL online" del ayuntamiento de Núremberg.
- En "La Guía ¿qué pasa si...?" [*Was wäre wenn...?*] también podrá obtener, de forma anónima y sin compromiso, información sobre las solicitudes electrónicas, los documentos necesarios, las tasas, los departamentos involucrados y todos los pasos a seguir.
- La seguridad de sus datos es muy importante para nosotros, por lo que toda transmisión de datos está protegida con una codificación SSL de 128 bits. ¡Para

poder enviar su solicitud tendrá que darse de alta! Siga las instrucciones que le damos en el enlace www.eap.nuernberg.de/. Recibirá un correo electrónico para confirmar el alta. Con sus datos, podrá acceder a la plataforma de “EU-DRL online”, en la página www.eap.nuernberg.de, y empezar a utilizarla.

- Sus datos serán recogidos, procesados y utilizados según lo especificado en la Directiva de Servicios de la UE. Para más detalles consultar la Política de Privacidad.
- Para poder utilizar la plataforma deberá poseer unos conocimientos suficientes y un equipo con unos requisitos mínimos. Asegúrese de que dispone de lo siguiente:
 - Necesita un ordenador con conexión a internet, un programa para leer archivos *PDF* (por ejemplo, *Adobe Reader* versión 6 o superiores) y compruebe que el *Java Script* está activado.
 - Tendrá que convertir documentos en formato *PDF* por lo que necesitará un programa de conversión (por ejemplo, *Adobe Acrobat* o *PDFCreator*)
 - Tendrá que escanear y cumplimentar documentos de forma electrónica, guardarlos y cargarlos desde su ordenador.

El ayuntamiento de Núremberg acepta los siguientes formatos:

- Archivos de texto en el formato ANSI (*.txt)
- Formato RTF (*.rtf)
- Word para Windows (*.doc) Versiones 97-2003
- Word para Windows (*.docx) Versión 2007
- Portable Document Format (*.pdf)
- Joint Photographic Expert Group (*.jpg)
- Graphics Interchange Format (*.gic)
- Tag Image File Format (*.tif)
- Bitmap Pictures (*.bmp)

El ayuntamiento de Núremberg se alegra de poder darle la bienvenida, en breve, como su proveedor de servicios.

Será un placer ayudarle.