

M365 und WebUntis

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Fragen/Antworten aus den Liveveranstaltungen am 29.6. und 1.7.21



Hier finden Sie Antworten auf allgemeine Fragen, die im Chat gestellt wurden und die für alle Schulen relevant sind. Vereinzelt wurden auch einige nachträglich eingesandte Anfragen aufgenommen.

Alle weiteren Fragen bitten wir immer **gebündelt über ihre Systembetreuung** an der Schule oder die Schulleitung an das Team Digitale Schule zu senden.

Was ist eine 2FA?

Eine 2FA (Zwei-Faktor-Authentifizierung oder auch -Authentisierung). Es handelt sich dabei um ein zweistufiges System zur Überprüfung der Identität bei Log-In-Versuchen. Dabei wird das klassische Log-In (Nutzername und Passwort = Wissen) um eine weitere Komponente ergänzt (separates Gerät = Besitz, Fingerabdruck = Biologie etc.). Weitere Informationen und ein Info-Video finden Sie unter

[BSI - Zwei-Faktor-Authentisierung – mehr Sicherheit für Geräte und Daten \(bund.de\)](https://www.bund.de/bsi-zwei-faktor-authentisierung)

Wer braucht eine 2FA? Und Warum?

Die 2FA ist erforderlich, um personenbezogene Daten vor unbefugten Zugriffen zu schützen – die der Lehrkräfte aber insbesondere auch die der Schülerinnen und Schüler! Die 2FA wird daher nun für die Systeme eingeführt, bei denen solche Daten betroffen sind – also bei M365 der Lehrer-Tenant und WebUntis sowie bei etwaigen vergleichbaren Systemen, die zukünftig eingeführt werden könnten. Es handelt sich dabei um eine Vorgabe der IT-Sicherheit, die wir nun auch bei uns umsetzen müssen.

Was ist mit dem Schüler-Tenant? Bzw. bei WebUntis mit Eltern / Schülern?

Derzeit ist die 2FA nur für Lehrkräfte und Schulleitungen / -verwaltungen vorgesehen.

Bei WebUntis wäre für Schülerinnen und Schüler sowie Eltern die 2FA nicht nötig.

Ab wann muss ich die 2FA nutzen?

Sie können die 2FA bereits jetzt einrichten, wenn gewünscht. **Verpflichtend wird sie ab Herbst 2021**, sowohl für M365 als auch für WebUntis.

Wann muss ich die 2FA nutzen?

Wenn Sie MS Office lokal auf privaten Geräten installiert haben, müssen Sie sich nicht bei jeder Nutzung neu authentifizieren. I.d.R. wird die Aufforderung zur Anmeldung bei der Installation sowie ggf. vereinzelt nach Updates etc. erscheinen.

Bei der Anmeldung im Office-Portal sowie bei WebUntis werden Sie demnächst bei jedem neuen Login zur 2FA aufgefordert werden; bei längerer Inaktivität und automatischer Abmeldung natürlich erneut. Ebenso wird bei der Nutzung der Apps des Öffentlichen die Aufforderung erscheinen.

Welche Möglichkeiten gibt es?

Am einfachsten ist die Nutzung einer entsprechenden App (sog. Soft-Token). Sollte eine App für Sie nicht infragekommen (weil kein Smartphone – kein zweites Endgerät – sonstige Gründe), dann gibt es noch die Möglichkeit, einen Hardware-Token zu nutzen.

Alternative Möglichkeiten wie bspw. SMS ans Smartphone o.Ä. werden von der IT-Sicherheit als nicht ausreichend sicher bewertet. Auch wenn diese bei der Einrichtung angezeigt werden können, sind sie derzeit keine nutzbare Lösung.

Welche App soll ich nutzen?

Wir haben die **Microsoft Authenticator App** genutzt und stellen hierfür separat eine kurze Anleitung für Sie zur Verfügung. Die App funktioniert sowohl für M365 als auch für WebUntis und ist für Google- und iOS-Geräte (sowie Windows-Smartphone) verfügbar. Weitere Infos am Ende des Dokuments.

Es gibt allerdings verschiedenste Möglichkeiten – die Wahl, welche App Sie nutzen wollen, liegt bei Ihnen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir nicht alle Apps testen können und entsprechend auch keine Anleitungen / Hilfestellungen bieten können! Falls also gewünscht, befragen Sie bitte einschlägige Suchmaschinen ...

Warum muss ich die App auf einem 2. Gerät nutzen?

Technisch ist die Installation auf dem gleichen Gerät natürlich möglich – dies ist aber nicht Sinn der 2FA. Die Vorgabe der IT-Sicherheit lautet daher, dass entweder eine App auf einem 2. Gerät oder aber ein separater Hardware-Token genutzt werden müssen.

Muss ich mein privates Gerät nutzen? Geht das auch ohne Google-/Apple-Konto?

Das eigene Smartphone, welches man i.d.R. immer bei sich trägt, ist natürlich die einfachste Lösung. Selbstverständlich gibt es hier aber keine Verpflichtung! Wer kein 2. Gerät hat und/oder nicht nutzen kann oder will, kann letztlich einen Hardware-Token nutzen.

Die meisten Apps setzen wohl ein Google- oder Apple-Konto voraus (damit das Smartphone/Tablet überhaupt nutzbar ist). Es gibt wohl auch Alternativen, die manuell heruntergeladen und installiert werden können, d.h. auch ohne Konto nutzbar wären.

Was ist mit den Geräten in der Schule? Tafel-PC?

Gerade hier muss Ihr Konto besonders geschützt werden! Schließlich muss vermieden werden, dass nach Ende Ihrer Stunde jemand anderes (Kollegen oder gar Schülerinnen und Schüler) Zugriff auf die bei Ihnen gespeicherten Daten erhält.

Kann ich die App auch privat nutzen (z.B. Online-Banking)?

In den meisten Apps können mehrere Konten / Anwendungen verknüpft werden.

Der Hardware-Token kann nur dienstlich genutzt werden (für beide Anwendungen).

Ich komme mit der App gar nicht zurecht, Hilfe!

Im Internet gibt es viele Hilfestellungen; wir werden für die Microsoft Authenticator-App auch eine kurze Anleitung zur Verfügung stellen. Und wenn dann gar nichts mehr geht – sicherlich helfen Ihnen Ihre Systembetreuenden weiter. Sollten hier größere Probleme bestehen, den Systembetreuenden entsprechende Lösungen einfallen lassen

werden wir uns gemeinsam mit (Kurzschulung o.Ä.).

Was ist, wenn der Token kaputt geht?

Hardware-Token: Meldung eines Ersatzbedarfs über den / die Systembetreuer/in.

Software-Token: Sie können die App jederzeit selbst neu installieren.

Die Einrichtung hat geklappt – jetzt geht nichts mehr?!

I.d.R. funktioniert die Einrichtung und anschließende Nutzung problemlos. Sollten Sie dennoch Probleme haben (z.B. nicht mehr auf Ihr Konto zugreifen können), wiederholen Sie den Prozess.

Wenn gar nichts mehr geht: E-Mail an die Digitale Schule!

Wie bekomme ich einen Hardware-Token?

Die Meldung der Bedarfe benötigen wir **bis zum 30.07.2021 – bitte gesammelt** über die Systembetreuenden (über die IT-Bedarfsmeldung)

Ich habe schon einen Token von euch...?

Dann kann dieser natürlich weiterhin genutzt werden.

Und wenn ich zum neuen SJ die Schule wechsele?

Wenn Sie zu einer anderen Schule im Sachaufwand der Stadt Nürnberg wechseln, können Sie den Token mitnehmen – da die Schulverwaltungen uns dann sowieso eine Aktualisierung für Ihren M365-Account senden müssen, wäre es hilfreich, wenn ein kurzer Hinweis zum Hardware-Token mitgeschickt wird.

Hinweis zum Hardware-Token mitgeschickt wird.

Wenn Sie zu einer Schule außerhalb unseres Sachaufwands wechseln, verlieren Sie natürlich Ihren Account. Bitte senden Sie den Token dann zurück ans Team Digitale Schule.

Ergibt das jetzt noch Sinn? M365 soll doch auslaufen??

Eigentlich nicht Thema hier, aber da häufig gefragt wurde: Das Bay. StMUK hat während der Einschränkungen in der Covid-19-Pandemie MS Teams zur Verfügung gestellt. Dieses wird nun eingestellt und durch das Tool Visavid abgelöst.

ABER: Die Stadt Nürnberg stellt den Schulen in ihrem Sachaufwand M365 im Rahmen des FWU-Vertrags zur Verfügung. Dieser FWU-Vertrag läuft zum Ende Januar 2022 aus. Derzeit arbeiten wir an der Ausschreibung des Folgevertrags – unser Ziel wäre, auch wieder M365 anbieten zu können. Dies hängt jedoch maßgeblich von den weiteren Entwicklungen im Bereich Datenschutz ab. Bislang stehen endgültige Beurteilungen / finale Entscheidungen weiterhin aus. Sobald wir weitere Informationen haben, werden wir Sie natürlich informieren.

Und was ist mit WebUntis?

Ebenfalls eigentlich nicht Thema hier, aber der Vollständigkeit halber: Wir haben einen Rahmenvertrag und beabsichtigen, diesen auch zu verlängern. Für die Schulverwaltung bleiben Untis und WebUntis daher nach heutigem Stand voraussichtlich gesetzt.

[Microsoft Authenticator im Google App-Store](#)
[Microsoft Authenticator im Apple App-Store](#)
[Microsoft Authenticator im Windows App-Store](#)

Link zur Einrichtung der 2FA bei M365:

<https://aka.ms/mfasetup>

Einrichtung der 2FA bei WebUntis:

folgt

**Fragen? Bitte möglichst gesammelt an Digitale-Schule@stadt.nuernberg.de
2FA eingerichtet und nichts geht mehr? Dann E-Mail an
Digitale-Schule@stadt.nuernberg.de und/oder Office365-Schulen@stadt.nuernberg.de**