

# Diebstahl- bzw. Verlustanzeige eines Ausweisdokumentes



## Was muss ich mitbringen?

- Ausweisdokument (Personalausweis/Reisepass, wenn vorhanden)
- Abdruck bzw. Aktenzeichen der Diebstahl- oder Verlustanzeigen (wenn vorhanden)
- Verlustdaten (Datum, Ort, Umstände)
- bei gleichzeitiger Neubeantragung:
  - ein aktuelles biometrisches Passbild pro Antrag
  - Gebühr
  - Geburtsurkunde und Heiratsurkunde

## Wann ist mein neues Ausweisdokument fertig?

- etwa 3 - 4 Wochen nach Beantragung
- vorläufige Personalausweise werden in der Regel sofort ausgestellt

## Woher weiß ich, dass mein Ausweisdokument fertig ist?

- Anruf bei der Bandansage (0911 231-3293)
- Online-Abfrage auf der Internetseite [Personalausweis](#) oder [Reisepass](#)
- Scannen des QR-Codes auf dem Abholschein

**Stadt Nürnberg**

**Bürgeramt Mitte  
Bürgerdienste**

**Bürgeramt Mitte**

Äußere Laufer Gasse 25  
90403 Nürnberg  
Tel.: 0911/231-0  
Fax: 0911/231-2851

BAM@stadt.nuernberg.de  
www.buergeramt.nuernberg.de

### **Sprechzeiten:**

Sie erreichen uns  
8.00 - 15.30 Uhr, Mo, Do  
10.00 - 18.00 Uhr, Di  
8.00 - 12.30 Uhr, Mi, Fr  
sowie nach Vereinbarung

### **Öffentliche Verkehrsmittel:**

U-Bahnlinien 2,3 sowie  
Straßenbahnlinie 8  
Haltestelle Rathenauplatz  
Buslinie 36  
Haltestellen  
Innerer Laufer Platz, Rathenauplatz

Sparkasse Nürnberg  
IBAN: DE06 7605 0101 0010 1545 65  
SWIFT-BIC : SSKNDE77XXX

Trifft dies nicht auf Sie zu oder haben Sie weitere Fragen, dann kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter der 0911/231-0.

